



Algemene voorwaarden Jeroen van der Ven Begeleiden-Coachen- Trainen (hierna Van der Ven BCT)

Definities

Van der Ven BCT:	eenmanszaak
Activiteit:	een door Van der Ven BCT te leveren dienst zoals een training, coachtraject, workshop, seminar, event et cetera.
Consult:	individuele coach sessie
Materiaal:	door Van der Ven BCT in bruikleen te leveren stoffelijke zaken zoals kleding, schoenen, boeken etc.
Deelnemer:	degene die deelneemt aan een Activiteit.
Klant:	degene die opdracht geeft tot coaching en/of training.
Website:	www.jeroenvanderven.nl

Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst met Van der Ven BCT komt tot stand door opgave tot deelname aan een Activiteit of Consult van Van der Ven BCT door Deelnemer of door aanvaarding door de Klant van de Activiteit van Jeroen van der Ven Begeleiden-Coachen-Trainen. Deelnemer of Klant verklaart door het doen van een aanbod aan, respectievelijk het aanmelden voor een Activiteit bij Jeroen van der Ven Begeleiden-Coachen-Trainen, in te stemmen met deze algemene voorwaarden. Van der Ven BCT heeft te allen tijde het recht om een aanbod of aanmelding van Klant of Deelnemer niet te aanvaarden. Een Deelnemer kan zich aanmelden voor een Activiteit van Van der Ven BCT per email naar info@jeroenvanderven.nl of indien van toepassing door het invullen van een inschrijfformulier voor aanvang van de Activiteit. Een aanvraag voor een Consult kan worden gedaan per telefoon of email.

Geldigheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten gedaan aan of aangegaan met derden ter zake van, door of vanwege de eenmanszaak Van der Ven BCT georganiseerde Activiteiten en ter zake van door haar gegeven consulten en gedane leveringen.

Gehele of gedeeltelijke afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien en voor zover tussen partijen schriftelijk overeengekomen.

Inschrijving

De inschrijving voor een Activiteit vindt plaats door het verzenden van een email naar info@jeroenvanderven.nl. Indien door Van der Ven BCT een aan te betalen bedrag wordt vastgesteld, dan dient dit bedrag binnen de daarvoor gestelde termijn door Van der Ven BCT te zijn ontvangen. Aanmeldingen worden door Van der Ven BCT bevestigd na ontvangst van de email. Wanneer inschrijving om welke reden dan ook niet mogelijk is, stelt Van der Ven BCT de Deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.

Na het versturen van de aanmelding per email geldt een bedenktijd van zeven werkdagen waarbinnen de Deelnemer het recht heeft de inschrijving ongedaan te maken. Na het verstrijken van



deze termijn komt een overeenkomst tot stand tussen Van der Ven BCT en de Deelnemer in de zin van deze algemene voorwaarden en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen.

Bij onvoldoende aanmeldingen voor een van de Activiteiten behoudt Van der Ven BCT zich het recht voor de betreffende Activiteit op te schorten naar een – binnen een door Van der Ven BCT te bepalen redelijk tijdsbestek – later gelegen aanvangsdatum, dan wel af te gelasten. Ingeschreven Deelnemers ontvangen hiervan bericht per email. In het geval van opschorting blijft de overeenkomst gehandhaafd. In het geval van afgelasting vervallen de verplichtingen uit de overeenkomst voor de Deelnemer en voor Jeroen van der Ven Begeleiden-Coachen-Trainen, terwijl Van der Ven BCT zich verplicht om het door de Deelnemer bij aanmelding betaalde bedrag onmiddellijk te restitueren.

Bij over-inschrijving van een Activiteit behoudt Van der Ven BCT zich het recht voor de Deelnemers te verdelen over meerdere groepen, dan wel een keuze te maken uit de ingeschreven Deelnemers.

Van der Ven BCT behoudt zich het recht voor Deelnemers, met opgave van redenen, te weigeren, aanvullende eisen te stellen, van verdere deelname te onthouden of de Activiteit op te schorten.

Aanbiedingen en prijzen

Alle prijzen voor Materiaal en Activiteiten zijn inclusief BTW. Van der Ven BCT behoudt zich het recht voor om per direct de prijzen aan te passen.

Aan oude publicaties en dergelijke, waarin andere prijzen en tarieven worden genoemd dan de voor de betreffende Activiteit door Van der Ven BCT opgegeven prijzen en tarieven, kunnen nimmer rechten worden ontleend.

Van der Ven BCT huurt voor de betreffende Activiteit een passende accommodatie. Eventuele verblijfskosten zijn niet bij de kosten van de Activiteit inbegrepen en worden apart in rekening gebracht aan Deelnemer of door Deelnemer rechtstreeks aan accommodatie betaald. De verblijfskosten blijven ook voor een evenredig deel voor rekening van de Deelnemer wanneer deze laatste, om welke reden dan ook, niet in de gehuurde accommodatie wenst te verblijven of niet aan één of meerdere groepsbijeenkomsten deelneemt, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

Huur- en verblijfskosten kunnen verschillen per door Van der Ven BCT gehuurde accommodatie.

De hoogte van huur- en verblijfskosten, worden bij vastleggen van de accommodatie gepubliceerd. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Uitvoering overeenkomst Van der Ven BCT zal alles doen wat in haar vermogen ligt om de gemaakte afspraken na te komen, maar behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om tijdens de duur van de overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de uitvoering van de overeenkomst door bijvoorbeeld het aanbrengen van wijzigingen in het programma zowel inhoudelijk als naar tijd, door alsmede door wijziging in de door Van der Ven BCT gehuurde accommodatie zowel in plaats als naar tijd. Bij wijziging in de uitvoering van de overeenkomst is de Deelnemer niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

De samenstelling van de groepsgrootte kan per Activiteit verschillen.



Betaling Activiteit

Het verschuldigde bedrag dient te allen tijde voor aanvang van een Activiteit door Van der Ven BCT te zijn ontvangen binnen de gestelde termijn met vermelding van de naam van de Deelnemer, het eventuele factuurnummer en de omschrijving van de Activiteit. Het verschuldigde bedrag dient overgemaakt te zijn op het IBAN rekeningnummer van Jeroen van der Ven Begeleiden-Coachen-Trainer: NL69ABNA0412103915. Bij niet tijdige betaling kan de Deelnemer de toegang tot de Activiteit worden ontzegd, terwijl de betalingsverplichting blijft bestaan.

Een Consult dient contant te worden betaald.

De Deelnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld te melden aan Van der Ven BCT.

Bij niet tijdige betaling wordt de Deelnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Bij verzending van een betalingsherinnering is Van der Ven BCT gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen. Bij niet tijdige betaling zal Van der Ven BCT gerechtigd zijn boven het aan haar verschuldigde, de wettelijke rente vermeerderd met 3% in rekening te brengen vanaf de vervaldag, waarbij een gedeelte van de maand berekend wordt als een volle maand. Alle kosten voor de inning van enig door de Deelnemer aan Van der Ven BCT verschuldigd bedrag zijn voor rekening van de Deelnemer. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen in elk geval 15% van het opeisbaar te vorderen bedrag, eventueel te vermeerderen met omzetbelasting.

Schade aan Materiaal

Indien Deelnemer of Klant schade toebrengt aan Materiaal zal hiervoor een bedrag, conform marktwaarde van het Materiaal, in rekening worden gebracht. Deelnemer of Klant maken dit bedrag binnen 14 dagen over op het hiervoor genoemde bankrekeningnummer o.v.v. schade aan Materiaal.

Omzetten datum aanmelding

Het is mogelijk om een deelname aan een Activiteit om te zetten naar een andere datum, indien hiervoor al een andere datum al bekend is. Als er nog geen andere datum bekend is voor de Activiteit dan kan Deelnemer een verzoek indienen om op de wachtlijst geplaatst te worden voor de eerstvolgende datum van de Activiteit. Deelnemer blijft, indien er nog geen betaling heeft plaatsgevonden voor de Activiteit, betaling plichtig.

Een verzoek tot wijziging kan uitsluitend worden gedaan per e-mail en kan slechts gedaan worden tot een maand voor de aanvang van de Activiteit.

Annuleren aanmelding

De Deelnemer kan eventueel bij annulering zelf voor een vervanger zorgen. Deze algemene voorwaarden zullen dan tevens van toepassing zijn op de relatie tussen Van der Ven BCT en de vervanger.

Activiteit

Mocht de Deelnemer geen gebruik willen maken van het zorgen voor een vervanger, dan worden bij annulering van meer dan 30 dagen voor de Activiteit geen annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering van minder dan 30 dagen voor de Activiteit worden € 50,- annuleringskosten in rekening gebracht.



Bij annulering binnen 14 dagen voor de aanvang van de Activiteit is 50% van het bedrag verschuldigd en bij annulering binnen 3 dagen voor aanvang van de intensive blijft de Deelnemer het volledige deelnamebedrag verschuldigd, alsmede de verblijfskosten.

Seminars

Mocht de Deelnemer geen gebruik willen maken van het zorgen voor een vervanger, dan wordt bij annulering van meer dan 14 dagen voor het seminar € 50,- annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 14 dagen voor de aanvang van het seminar is 50% van het bedrag verschuldigd en bij annulering binnen 3 dagen voor aanvang van de seminar blijft de Deelnemer het deelnamebedrag verschuldigd, alsmede de kosten voor een eventuele lunch.

Annuleren Events

Een event kan per definitie niet worden geannuleerd vanwege de zeer lage aanbiedingsprijs.

Annuleren Consult

In geval de Deelnemer niet aanwezig kan zijn, kan dit tot twee werkdagen voor een consult kosteloos per e-mail worden geannuleerd. Bij annulering binnen twee werkdagen van het Consult betaalt de Deelnemer het volledige bedrag.

Aansprakelijkheid

De Deelnemer is verantwoordelijk voor de schade die hij/zij aanricht aan bezittingen van de (andere) Deelnemer(s) of de gebouwen en/of faciliteiten waar de Activiteit gehouden wordt. Van der Ven BCT is op generlei wijzen aansprakelijk voor wat de Deelnemer tijdens en na de Activiteit of Consult met de opgedane kennis en ervaring doet.

Auteursrecht

Zonder schriftelijke toestemming van Van der Ven BCT is het niet toegestaan het Materiaal of de tijdens de Activiteit verstrekte documentatie te veeleelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden en mag dit uitsluitend ten eigen behoeve van Deelnemer gebruikt worden. Het maken en op sociale media plaatsen van geluid- en beeldmateriaal tijdens de Activiteiten is toegestaan als men hiervoor toestemming van Van der Ven BCT heeft gekregen.

Geheimhouding

Deelnemers zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Activiteit van Van der Ven BCT en andere Deelnemers hebben verkregen.

Gezondheid Deelnemer

Deelnemer verklaart tijdens deelname aan een Activiteit of Consult in goede fysieke en psychische gezondheid te verkeren. Deelnemer verklaart in staat te zijn intensieve fysieke en mentale oefeningen te doen. Deelname aan een Activiteit of Consult is geheel vrijwillig en voor volledige eigen verantwoording van de Deelnemer. Van der Ven BCT werkt niet met Deelnemers met psychiatrische aandoeningen waarbij plotselinge aanvallen of andere ernstige negatieve reacties kunnen voorkomen of waarvan dit bekend is, tenzij de Activiteit of het Consult onder verantwoordelijkheid van een arts of psychiater gebeurt. De Deelnemer dient van tevoren te melden dat een dergelijk reactie mogelijk is. Van der Ven BCT is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het nalaten van verstrekking van deze informatie en/of door psychische aandoeningen.



Wegsturen en weggaan Deelnemer

Gelet op het belang van andere Deelnemers behoudt Van der Ven BCT zich het recht voor om Deelnemers, die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een Activiteit belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname aan de Activiteit uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de Activiteit onverlet. Wanneer de Deelnemer besluit om tijdens een Activiteit op eigen initiatief te vertrekken, is hij/zij dit verplicht te melden aan Van der Ven BCT en is restitutie van het cursusgeld niet mogelijk.

Klachten en geschillen

Bij Van der Ven BCT ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst beantwoord, tenzij een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt. In dat geval wordt door Van der Ven BCT binnen de termijn van veertien dagen ontvangst bevestigd met een indicatie wanneer de klacht wordt beantwoord.

Op overeenkomsten met Van der Ven BCT is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is uitsluitend bevoegd te oordelen over geschillen